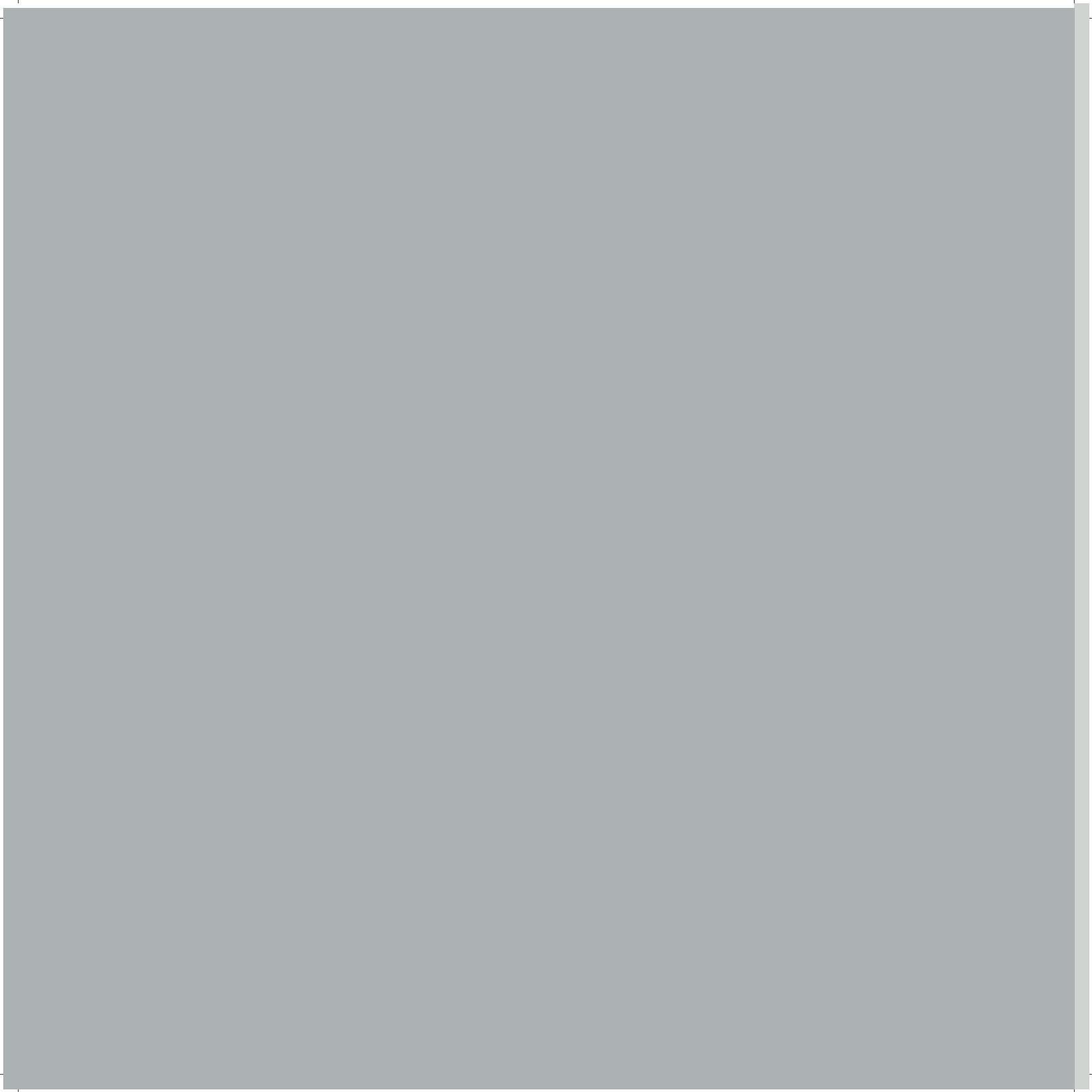




Relatório de Gestão 2015 - 2019

*Gestão com compromisso:
com você e com a criança cearense*







*Gestão com compromisso:
com você e com a criança cearense*

Relatório de Gestão 2015 - 2019



Fortaleza - Ceará / Março de 2019



Diretoria - 2015 - 2019

Diretor Presidente: Dr. João Osmiro Barreto

Superintendente: Dra. Francisca Lúcia Medeiros do Carmo

Diretor Financeiro: Dr. Francisco Rogério Rodrigues Menezes

Diretora Comercial: Dra. Keila Regina Xavier de Araújo

Diretora de Recursos Médico Hospitalar: Dra. Ana Paula Nunes Constâncio

Conselho Fiscal

Dr. Ary Melo

Dra. Analice Fontenele Silva Cavalcante

Dra. Hermínia Ma. Almeida A. Brilhante

Dra. Maria Francielze Holanda Lavor

Dra. Maria de Fátima Ponte Aragão Pessoa

Dr. Osvaldo Barros Rebelo Neto

COOPED-CE

Rua Silva Paulet, 2526 - Dionísio Torres

CEP: 60120-021 - Fortaleza - CE

Fone: 3246.2524

E-mail: coopedce@secrel.com.br

Site: www.coopedce.com.br

Relatório de Gestão - 2015 - 2019

Gestão com compromisso: com você e com a criança cearense é uma publicação da Assessoria de Comunicação da COOPED - Cooperativa dos Pediatras do Ceará, Simmetria Comunicação.



2019, Editora Expressão Gráfica.

Coordenação Geral: Simmetria Comunicação

Diretor Editor: Julyta Albuquerque

Editora assistente: Julyanna Santos

Pesquisas e textos: Julyta Albuquerque e Julyanna Santos

Direção de arte: João Marcos Feitosa Dias Nóbrega

Projeto gráfico: Julyta Albuquerque

Revisão: Thais Pereira

Tiragem: 800 exemplares

Índice

Quem somos

<i>Editorial</i>	07
<i>Mensagem do Presidente</i>	08
<i>Apresentação</i>	11

Objetivos finalísticos

<i>1. Diversificar o campo de trabalho de seus cooperados</i>	12
<i>2. Conhecimento na ordem do dia</i>	14
<i>3. Fortalecimento da imagem institucional</i>	16

<i>Nossos Resultados Financeiros</i>	18
<i>Raio X</i>	21



Quem somos

Gestão com compromisso: com você e com a criança cearense

Neste ano, 2019, finalizamos nossa gestão frente à Cooperativa dos Pediatras do Ceará com a certeza de “dever cumprido”. Firmes no compromisso de buscar o fortalecimento da categoria, da melhoria da saúde da criança cearense e da promoção da atualização científica dos cooperados.

Dessa forma, em cada uma das seções deste Relatório de Gestão, será possível observar as ações de planejamento, elaboração e implementação de atividades e iniciativas que explicam como nos tornamos a cooperativa referência no ramo Saúde Infantil em nosso Estado.

Encerramos a gestão com números surpreendentes, *abertura de novos e importantes mercados, criação de núcleo educacional, além do fortalecimento da nossa imagem institucional e o estabelecimento, em definitivo, das ações de Responsabilidade Social da Cooperativa.*

Para bem fazer e produzir, escolhemos os objetivos finalísticos citados acima, centrando nossa dedicação em ampliar cada área. Assim, empreendemos energia com foco no que era realmente relevante e determinante, sem desperdício de tempo e recursos.

Portanto, superamos nossas marcas anteriores que foram transformadas em benefícios

para cada cooperado, colaborador e tomador.

Ao longo deste Relatório, elencamos cada objetivo finalístico, tornando a leitura mais didática.

Nos Resultados, o passado e o presente, em comparativo, demonstram os feitos.

O que isso significa? Que estamos crescendo e consolidando nosso nome junto a uma quantidade cada vez maior de pessoas. O resultado é o fortalecimento da Cooperativa, a ampliação das suas atividades e a melhoria dos serviços que oferta. E isso é um ganho de peso para o Estado do Ceará e para a criança cearense, nosso propósito principal.

O apoio dos nossos cooperados proporciona o status que possuímos hoje. Nossas atitudes são planejadas com transparência e efetiva participação, tendo em vista a contínua renovação, as boas ideias e o bem-estar de cada pessoa ligada, direta ou indiretamente, à Cooperativa.

Nosso caminho está traçado! O que vislumbramos para futuro: mais crescimento e mais fortalecimento, não só da Cooperativa dos Pediatras do Ceará, mas da ideologia cooperativista. O mapa dessa jornada está aqui, em cada uma das páginas que seguem. Aventuremo-nos.

A DIREÇÃO.

Uma nova Cooperativa; nosso orgulho de sempre!



“Sabíamos onde queríamos chegar! E chegamos! Tudo feito e pensado com critérios, obedecendo os preceitos do Cooperativismo. O caminho que nos trouxe até aqui foi traçado com esforço, mas valeu a pena!”

Prezado (a) Cooperado (a),

Crescemos! E muito! Encerramos nosso último ano de gestão, em 2018, com uma receita de **R\$ 74.930.720,29**; isso significa **crescimento de 125,03%** em relação ao ano de 2014, início do nosso empreendimento à frente da entidade.

Acumulamos, ainda, **R\$ 5.617.854,10 de sobras**, o que nos permite hoje, a antecipação de um mês de repasse, garantindo o pagamento dos cooperados.

Esses valores credenciam nossa Cooperativa como instituição sólida, segura e de exponencial credibilidade no mercado, junto aos seus tomadores.

As cifras demonstram a condução criteriosa e comprometida do corpo diretivo da COOPED, desenvolvendo suas atividades com zelo, implementando as melhores práticas de gestão, visando obter, para além dos bons resultados, a possibilidade de reverter esses ganhos em benefício dos nossos cooperados, seja apoiando a expansão do conhecimento, seja possibilitando novos espaços de atuação. Porque é assim que opera esta cooperativa: realizando sonhos. Mas isso não é tudo!

O último ano representou também um momento de expansão ainda maior de nossas atividades. Agora, estamos em Sobral e Caucaia!

Ampliamos, ainda, nossa oferta de atendimento com o Governo do Estado, dispendo de Pediatras para atendimento nas Unidades de Pronto Atendimento.

Além disso, mantivemos todos os convênios já firmados, quando do início da nossa gestão, negociando sempre renovações em excelentes patamares, sem perca financeira.

Cirurgiões Pediatras, Pediatras Gerais, Pediatras Especialistas e Neonatologistas podem usufruir do conforto e do bem-estar da nossa sede. Investimos na estrutura física e em seus equipamentos; investimento este que se reverte imediatamente para valorização do nosso patrimônio.

Criamos o Núcleo de Estudos COOPED, espaço de fomento do conhecimento, exclusivo para cooperados, com cursos, palestras e simpósios de alto nível. Isso gerou desejo em fazer parte da entidade, principalmente entre os residentes. **Hoje somos 798 cooperados**, movimentando nossa cooperativa, permitindo a viabilidade de novas parcerias com antigos e novos tomadores. Foi a conjunção de todas essas ações que nos trouxe até aqui! Tudo pensado detidamente!

Aumentamos, também, os valores do plantões; **nosso maior valor do plantão de 12 horas, em horário nobre, é: R\$ 3.800,00!**

Por fim, implementamos a ambiciosa parceria da Cooperativa dos Pediatras do Ceará, com o Instituto da Primeira Infância (IPREDE) e o Setor de estudos de Pediatria da Faculdade de Medicina da Universidade

Federal do Ceará (UFC), que objetiva consolidar a área de atuação denominada Pediatria do Desenvolvimento e Comportamento, que se dedica a estudar e prestar assistência à crianças e adolescentes com problemas de comportamento, de desenvolvimento e de aprendizagem. Já está em pleno funcionamento!

Estamos chegando cada vez mais longe, mas queremos que você esteja cada vez mais perto. Pensando nisso, investimos em nossas ferramentas de comunicação. Tudo que acontece aqui, das menores decisões, às mais complexas, você é informado, com rapidez e agilidade.

Essas são apenas algumas das muitas ações desenvolvidas ao longo de 48 meses.

Folheando as páginas seguintes deste Relatório, você vai perceber que crescemos norteados pelos princípios do Cooperativismo e por valores que alicerçam nossa Cooperativa: a organização, o trabalho árduo, o planejamento, a disciplina.

Estamos no caminho certo, seguindo o plano de diretrizes estabelecido no início da nossa gestão, construindo a COOPED que nós desejamos.

A você, uma ótima leitura.

João Osmiro Barreto

Presidente da Cooperativa dos Pediatras do Ceará.



Objetivos finalísticos

É hora da colheita!

Em resumo, nesse Relatório, apresentamos as principais ações realizadas, definidas no início dessa Gestão.

Na composição administrativa e financeira, otimizamos esforços e recursos, ao longo dos últimos anos, para capacitar e aprimorar o desempenho dos nossos colaboradores, tornando-os capazes de acompanhar as mudanças contínuas que eram implementadas. Exemplo disso, foi o Plano de Cargos e Salários, que definiu conceitos, deveres e atuações, dando mais profissionalismo às relações de trabalho e refinando nosso atendimento aos cooperados. Consideramos grande avanço, a consolidação desse Plano, nunca realizado anteriormente.

Não poupamos esforços em tornar a Cooperativa dos Pediatras do Ceará mais moderna e avançada. Realizamos adequações no espaço físico da sede, alterando a fachada do prédio, banheiros, sistema de refrigeração, sistema de som do auditório; tornamos todos os ambientes acessíveis para pessoas com necessidades especiais, e demais iniciativas que, além de trazer conforto para os cooperados, valorizaram, sobremaneira, o bem coletivo.

Outro empreendimento importante foi a mudança do antigo sistema de tecnologia e gestão para um mais novo, mais moderno e ágil, que imprimiu celeridade ao processo de cadastro,

produção, cobrança, pagamentos, bem como relatórios, fornecendo à Gestão, acesso mais dinâmico e competente aos inúmeros dados diários; além disso, o cooperado passou a ter acesso a todos as informações pertinentes para o seu dia a dia, via aplicativo móvel.

Estreitamos os laços com o Sistema OCB SESCOOP/CE, entidade reguladora do Cooperativismo no Ceará. Isso ocorreu por meio de subsídios em nossas atividades educacionais e apoio para Congressos. Momento importante de celebrar a retomada dessa parceria!

Investimos ainda mais em Comunicação; temos mais ferramentas, permitindo acesso de forma transparente às nossas ações, com informação de qualidade, em tempo real e em modelo dinâmico (impressos, e-mails, site, redes sociais e muito mais!) Buscando maior aproximação com a sociedade, contratamos espaço em Rádio (Tempo FM 103,9), veiculando mensagens úteis para população sobre a Pediatria e o cuidado com a criança.

Enfim, chegamos até aqui, com orgulho e consciência do trabalho bem feito, abrindo as portas para você, todos os dias, tornando nossa relação cada vez mais próxima. É assim que deve ser. Temos consciência que os últimos anos foram um divisor de águas e que agora, cabe a cada um de nós, fazer a colheita.

Objetivo finalístico

1 Diversificar o campo de trabalho de seus cooperados

Uma das principais proposições da gestão da Cooperativa foi, em consonância com sua missão, expandir e diversificar o mercado de trabalho para seus cooperados. Com mais possibilidades e focando na cobertura do sistema de Saúde em Pediatria, os cooperados podem escolher, hoje, entre as diversas unidades hospitalares conveniadas com a Cooperativa. Assim, antigos e novos cooperados garantem atuação no mercado de trabalho, sendo remunerados pelos parâmetros acordado com os tomadores.

Estamos presentes em 27 unidades hospitalares. Se tem serviço de Pediatria nos entes públicos, tem cooperado COOPED!

Nossos resultados



Crescimento de 68,75%

Posição dos contratos firmados

- 1 - CENTRO DE HIPERTENSÃO E DIABETES - Em vigência até 22/02/20
- 2 - HIAS - CIRURGIA - Em vigência até 15/08/19
- 3 - HIAS - PEDIATRIA - Em vigência até 22/02/20
- 4 - HOSPITAL DR. ABERLADO GADELHA DA ROCHA - Em vigência até 27/11/19
- 5 - HOSPITAL DR. CARLOS ALBERTO STUDART GOMES - Em vigência até 22/02/20
- 6 - HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA - Em vigência até 22/02/20
- 7 - HOSPITAL GERAL DE FORTALEZA - CIRURGIA - Em vigência até 15/08/19
- 8 - HOSPITAL GERAL DR. CÉSAR CALS - Em vigência até 22/02/20
- 9 - HOSPITAL GERAL DR. CÉSAR CALS - CIRURGIA - Em vigência até 15/08/19
- 10 - HOSPITAL E MATENIDADE JOSÉ MARTINIANO DE ALENCAR - Em vigência até 22/02/20
- 11 - HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO ELÍSIO DE HOLANDA - Em vigência até 29/07/19
- 12 - HOSPITAL SÃO JOSÉ - Em vigência até 22/02/20
- 13 - HOSPITAL WALDEMAR DE ALCÂNTARA - ISGH - Em vigência até 31/08/19
- 14 - HOSPITAL WALDEMAR DE ALCÂNTARA - HRN - SOBRAL - Em vigência até 31/08/19
- 15 - HOSPITAL ZILDA ARNS - Em vigência até 22/02/20
- 16 - IPREDE - Em vigência até 07/08/20
- 17 - UNIMED - CPU - Em vigência até 01/02/20
- 18 - UNIMED - HRU - Em vigência até 01/02/20
- 19 - UPA - AUTRAN NUNES - Em vigência até 30/11/19
- 20 - UPA - CANIDEZINHO - Em vigência até 30/11/19
- 21 - UPA - CONJUNTO CEARÁ - Em vigência até 30/11/19
- 22 - UPA - CRISTO REDENTOR - Em vigência até 30/11/19
- 23 - UPA - ITAPERI- Em vigência até 30/11/19
- 24 - UPA - JANGURUSSU - Em vigência até 30/11/19
- 25 - UPA - JOSÉ WALTER- Em vigência até 30/11/19
- 26 - UPA - MESSEJANA- Em vigência até 30/11/19
- 27 - UPA - PRAIA DO FUTURO - Em vigência até 30/11/19

2 Conhecimento na ordem do dia

Ao longo dos últimos anos a Cooperativa dos Pediatras do Ceará realizou inúmeras ações em Educação. Pouco a pouco, por meio de pesquisas com os cooperados e demandas surgidas dentro das unidades hospitalares, no exercício diário da Pediatria, a COOPED projetou e apostou na criação de modelo contínuo e organizado de capacitação, voltada para os cooperados.

Surgiu, então, em 2017, mas com notada implementação em 2018, o Núcleo de Estudos COOPED!



Utilizando recursos do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (de uso obrigatório para esse fim), o Núcleo objetiva fomentar o ensino de temas contemporâneos da Cirurgia Pediátrica, da Pediatria e Neonatologia, buscando a atualização dos conhecimentos científicos, além de técnicas e procedimentos avançados, convidando, sempre,

os mais expressivos estudiosos em suas áreas de atuação.

Somente em 2017, promovemos 19 ações e mais de 1140 certificações foram entregues.

Dentre as mais de 22 aulas, palestras e simpósios e subsídios financeiros, realizados em 2018, destacamos o Curso de Atualização em Desenvolvimento e Comportamento da Criança, em parceria com o Centro de Apoio ao Ensino e Pesquisa em Pediatria, o IPREDE e a Universidade Federal do Ceará.

O curso, inovador no Ceará e ainda incipiente no Brasil, com metodologia ativa, baseada em problemas, estudos de casos e aprendizagem em times, foi ministrado por professores da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e Professores da Universidade Federal do Ceará, além de convidados. Ao total foram 50 horas de aulas e atividades que aconteceram no período de 31 de agosto a 20 de outubro de 2018.

O relevante curso contou com renomados professores: Sandra Grisi, Ana Paula Scoleze, Alexandra Brentani, Ana Maria Escobar, Ana Cecilia Sucupira, Alexandre Aquino, Álvaro Madeiro, Andreia Machado, Elisa Parente, João Vicente Menescal, Maíra Guará e Sophie Eickmann.

Nossos resultados

Em 2014

17

*Cursos, palestras,
simpósios e/ou
subsídios*

Em 2018

22

*Cursos, palestras,
simpósios e/ou
subsídios*

**Incremento
de 29,41%**



3 Fortalecimento da imagem institucional

Programa Educacional e de Responsabilidade Social - Iprede

As Empresas, além de pautarem suas gestões na ética e transparência, têm procurado aperfeiçoar a consciência social, traduzida em Responsabilidade Social.

Nesse sentido, a Cooperativa dos Pediatras do Ceará, alinhada aos novos tempos, elaborou, em parceria com o Instituto da Primeira Infância – IPREDE, Projeto Educacional e de Responsabilidade Social da COOPED/IPREDE, em agosto de 2018.

O objetivo das entidades foi desenvolver ações para consolidar a Pediatria do Desenvolvimento em nosso Estado, com intuito de capacitar o Pediatra dessa área nos aspectos médico-sociais, psicológicos e neurocientíficos que requerem essa atuação.

Para a implementação do Projeto, foi criado o Ambulatório de Pediatria do Desenvolvimento da Primeira Infância, pioneiro em nosso meio, com a finalidade de desenvolver atividades de assistência ambulatorial à criança carente da primeira infância, formação de profissionais e pesquisa na área de atuação da Pediatria do Desenvolvimento.

O Ambulatório já se encontra em

funcionamento no IPREDE, com atendimento diário, no turno da manhã e conta com cinco pediatras cooperados. Estes profissionais, voluntariamente, deixam de receber 1/3 do que seria suas produções e os 2/3 lhe serão remunerados pela Cooped e o Iprede, igualmente.

Os cooperados que atuam no Projeto, foram, inicialmente, capacitados em um Curso de Desenvolvimento e Comportamento, com duração de 50 horas, ministrado por professores da Universidade de São Paulo – USP, liderados pela renomada professora Dra. Sandra Grisi. Esta capacitação continua a acontecer em reuniões quinzenais que acontecem no IPREDE e COOPED, quando são discutidos os casos clínicos com profissionais do Ceará e de outros Estados, detentores de experiência no assunto.

Ao tempo que ampliam a capacitação recebida, trabalham no ambulatório de Desenvolvimento, acompanhados por profissionais com experiência na área de atuação.

O Projeto terá duração de dois anos, podendo ser renovado a critério das novas gestões da Cooperativa.

Nossos resultados

Foram realizados

90

atendimentos no
Ambulatório
de Pediatria do
Desenvolvimento da
Primeira Infância

Foram

14

reuniões, aulas
discussões clínicas

Curso de Atualização
em Desenvolvimento
e Comportamento da
Criança

50

horas de aulas e
atividades



Reunião de equipe



Inauguração do Ambulatório



Ambulatório de Desenvolvimento e Comportamento - IPREDE - COOPED



Equipe do Projeto

Nossos resultados financeiros

Há 23 anos não poderíamos prever aonde chegaríamos; talvez não imaginássemos voar tão alto. Desde o início, porém, a seriedade deu o tom do trabalho desenvolvido pela COOPED. E seriedade e compromisso não podem resultar em nada menos que crescimento sustentado.

O trabalho dedicado rendeu frutos: sobras muito expressivas, aumento no número de cooperados, nível de despesas dentro do convencionado. Mas, o movimento de crescimento

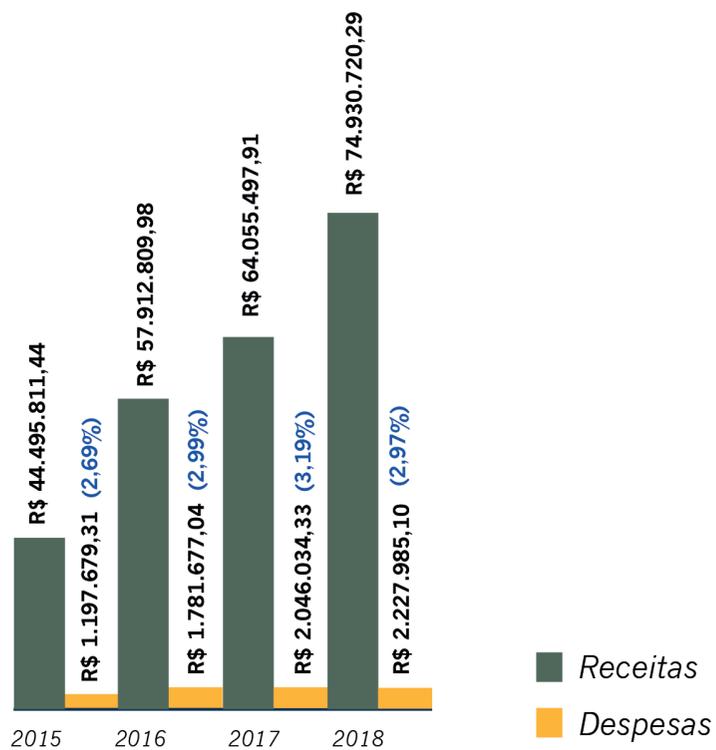
que pontuou os últimos anos não tem limites e, com certeza, atravessará todos os próximos anos.

Os planos são muitos, a capacidade de execução é imensa. Estamos certos nos benefícios que trazemos para a sociedade, para as crianças e para os cooperados.

Vale lembrar que crescimento sem organização é algo que não faz parte da nossa essência.

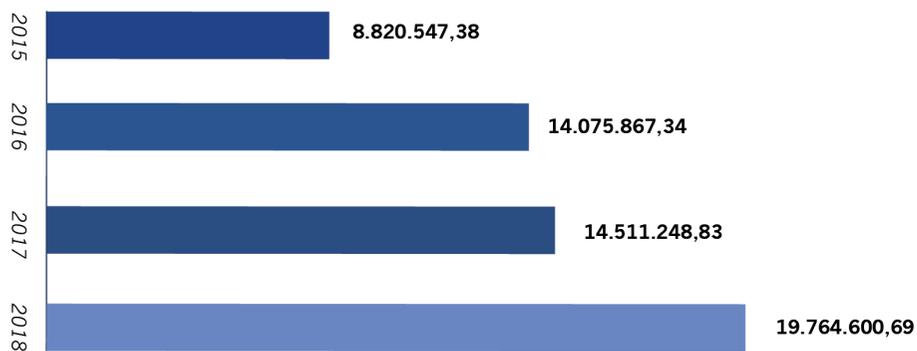
Com os olhos no futuro, edificamos o nosso presente.

Receitas x Despesas



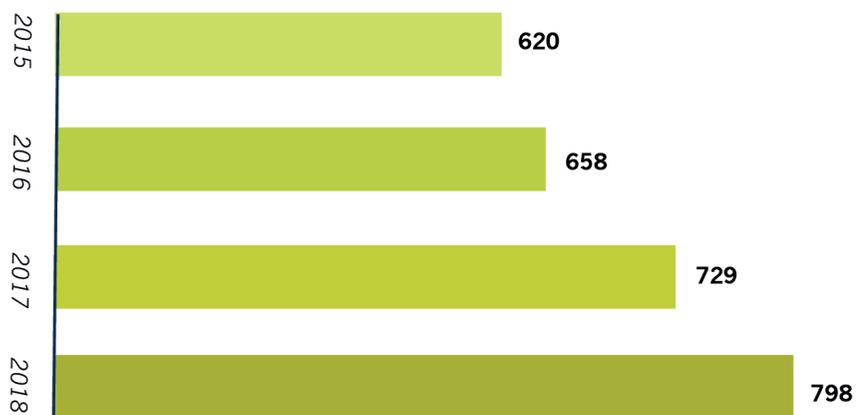
Crescimento das
Receitas: 68,39%

Patrimônio Líquido

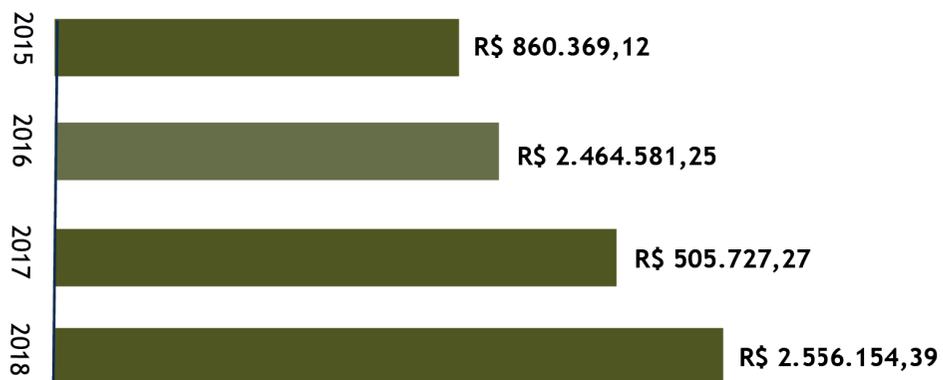


Crescimento do
Patrimônio Líquido:
124,07%

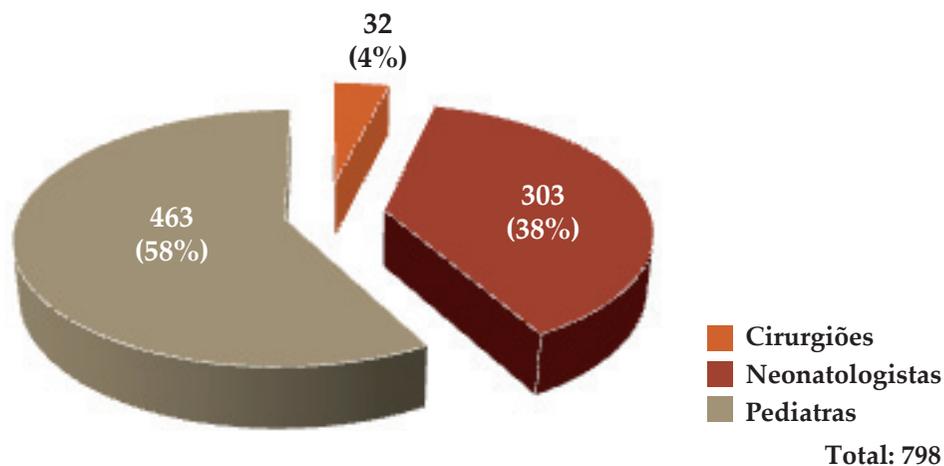
Número de Cooperados



Sobras

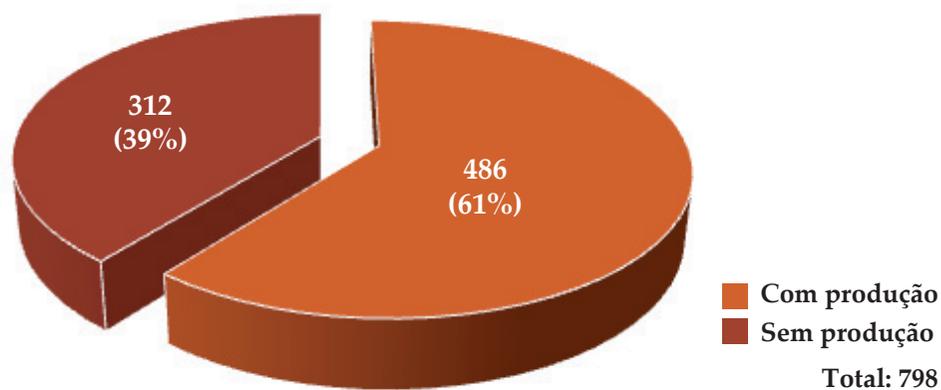


Distribuição por especialidades

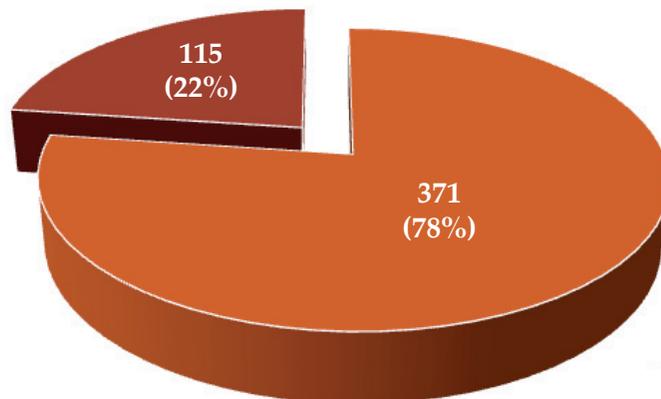


Raio X

Cooperados com produção e sem produção

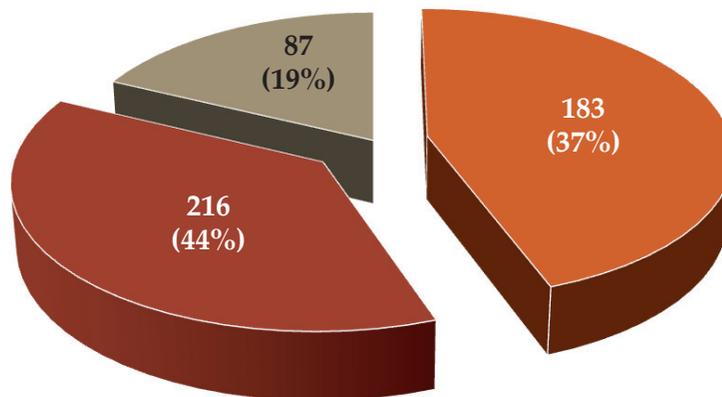


Com produção por gênero



■ Feminino
■ Masculino
Total: 486

Com produção por faixa etária



■ < 39
■ 40 a 59
■ > 60
Total: 486



COOPED - Cooperativa dos Pediatras do Ceará
Rua Silva Paulet, 2526 - Dionísio Torres Fortaleza - Ceará CEP 60120-021
Telefone: (85) 3246-2524
www.coopedce.com.br