



---

**COOPED-CE**  
Cooperativa dos  
**Pediatras do Ceará**

---

## **POLITICA DE TREINAMENTO DO PROGRAMA DE INTEGRIDADE**



**COOPED-CE**  
Cooperativa dos  
**Pediatras do Ceará**

## SUMÁRIO

1 OBJETIVO.....	3
2 ABRANGÊNCIA .....	3
3 REFERÊNCIAS .....	3
4 CONCEITOS.....	3
5 DIRETRIZES.....	4
6 RESPONSABILIDADES.....	5
7 DISPOSIÇÕES FINAIS.....	6
8 INFORMAÇÕES DE CONTROLE.....	6



## **1 OBJETIVO**

Esta Política tem o objetivo de promover, coordenar e normatizar os processos de treinamento institucional, interna, de divulgação do programa de Integridade com os cooperado, colaboradores e fornecedores, através dos canais de comunicação próprios e redes sociais da Cooped-CE. Dessa forma, visa a garantir a difusão da cultura do Compliance da organização perante seus públicos-alvo, por meio de diferentes ferramentas de comunicação e atuação alinhada e integrada com a estratégia do Programa de Integridade da Cooperativa.

## **2 ABRANGÊNCIA**

Esta Política aplica-se a administradores, funcionários, estagiários, terceirizados e cooperados.

## **3 REFERÊNCIAS**

- Manual do Compliance da Cooped-CE.

## **4 CONCEITOS**

A Cooped-CE reconhece a a formação e treinamento como um elemento essencial para a transparência do seu negócio, sua relação com seus públicos estratégicos, o fortalecimento da imagem corporativa e institucional, sua reputação e a indução de boas práticas, bem como o reforço de seus valores.



Os principais pilares dos treinamentos da Cooped-CE são:

**1.1. Treinamento institucional:** está relacionada aos aspectos corporativos e visa difundir, construindo uma identidade/imagem com credibilidade e influência na sociedade. Tem por objetivo tornar comuns a personalidade e o propósito da Companhia, acompanhando sua reputação.

**1.2. Treinamento interno:** direcionada para que os funcionários fiquem informados sobre a Cooperativa, compreendendo e internalizando os valores do Programa de Integridade da Organização, a serem realizados trimestralmente. Estimula comportamentos, compartilha informações e engaja os funcionários em iniciativas e temas da empresa. Esses treinamentos serão realizados visando proporcionar ao colaborador um melhor desempenho no exercício de suas atividades laborais, tendo como objetivo desenvolver e sedimentar conhecimento, habilidades e atitudes fundamentais dentro das práticas do Compliance.

São considerados treinamentos internos:

a) Integração de novo colaborador (informações gerais sobre a Cooped-CE, como ideologia, estratégia, regras institucionais, Compliance, LGPD, Código de Ética;



b) Integração de novo colaborador;

c) Treinamentos técnicos realizados por colaboradores para colaboradores;

**1.3. Os treinamentos de capacitação podem ser:**

a) In company (treinamentos realizados por terceiros no espaço da empresa);

b) Treinamentos on the job (treinamentos no trabalho);

c) Treinamentos online;

d) Workshops, congressos, simpósios, feiras, seminários, palestras; Mentoria, gamificação, EAD

e) Benchmark (inclusive viagens realizadas para verificação de melhores práticas nas empresas);

f) Cursos externos (formação técnica, informática, idiomas, graduação, pós-graduação, cursos intensivos de curta duração).

g) Os treinamentos serão avaliados da seguinte forma:

- **avaliação** de reação;
- **avaliação** de aprendizagem;
- **avaliação** de comportamento;
- **avaliação** de resultados.



#### **1.4. CURSOS E TREINAMENTO EXTERNO**

a) As solicitações de cursos e treinamentos externos devem vir do gestor da área, que irá validar a solicitação.

b) As inscrições dos cursos e treinamentos externos serão realizadas pelo gestor da área, desde que estes estejam previamente autorizados pela Diretoria.

c) A inscrição será de acordo com as diretrizes do treinamento em questão, conforme comunicado do mesmo.

d) Realizadas as inscrições, o setor responsável pela organização, enviará um convite/e-mail comunicando a participação do colaborador.

e) Os colaboradores não elegíveis/ não convocados que tenham interesse de participar, deverão buscar aprovação do gestor e, mediante avaliação e disponibilidade de vagas, poderá realizar o treinamento.

e) O Gerente de cada setor, ficará responsável por organizar a logística de realização do treinamento (convocação dos membros, reserva de sala, lista de presença, entre outros). Durante o treinamento o instrutor entregará a lista de presença para ser assinada por todos os participantes e ao final do treinamento, esta lista será encaminhada à área responsável para arquivamento.



f) Cada Gerente é responsável pelo levantamento de todas as informações e ferramentas necessárias para a realização dos treinamentos da Cooped-CE.

g) Os cursos e treinamentos externos solicitados pelo colaborador seguem as diretrizes da Política da Concessão e bolsas de estudo.

## **5 DIRETRIZES**

Anualmente a Comissão Compliance deve elaborar um programa com calendário de treinamento, de acordo com o orçamento e que pode sofrer alterações ao longo do ano.

Os treinamentos ao longo do ano devem acontecer em conformidade com a programação realizada. Treinamentos fora da programação devem ser avaliados pela Diretoria

A responsabilidade sobre o acompanhamento e atualização desta política, Diretoria e Comitê de Compliance, que deve esclarecer quaisquer dúvidas sobre sua execução.

## **6 RESPONSABILIDADES**

Cabe à Diretoria e o Comitê de Compliance:

- definir a estratégia e fazer a gestão dos treinamentos, internamente, canais próprios;



- disseminar as normas do Compliance alinhadas com a estratégia da Cooperativa, ampliando o conhecimento e o alcance dessas informações para os públicos-alvo;
- planejar, em conjunto com outras áreas, da Cooperativa;
- produzir conteúdos institucionais;
- promover a integração das ações e a racionalização dos recursos dos planos de comunicação das áreas corporativas;
- fazer a gestão dos treinamentos e de cessões de espaços institucionais internos;
- organizar e uniformizar a identidade visual dos treinamentos seguindo as diretrizes da Cooped-CE;
- fazer a gestão das presenças dos treinamentos;

## **7 DISPOSIÇÕES FINAIS**

O disposto acima se aplica, imediatamente, para toda a Cooperativa, a partir de sua publicação.





1ª Versão: 05/01/2023

**Responsáveis pelo documento:**

RESPONSÁVEL	ÁREA
Elaboração	Reginaldo Hissa – Compliance Officer
Revisão	Diretoria/Comitê de Compliance
Aprovação	Comitê de Compliance

**Registros de Alterações:**

VERSÃO	ÍTEM MODIFICADO	MOTIVO	DATA
01	Versão Original	N/A	05/01/2023